



SERVILOGI[®]
E-Commerce Platform

Acuerdo comercial con empresa
colaboradora de:

Correos
Express

DATOS FISCALES DE LA EMPRESA

NOMBRE FISCAL EMPRESA:

CIF:

DIRECCIÓN:

C.P. Y POBLACIÓN:

Datos para contactar con persona/as y/o dptos. asuntos facturación/admin/contabilidad/gerencia:

ATENCIÓN (nombres y/o dptos.):

TELÉFONOS:

MAILS:

HORARIO COMPLETO (toda la semana):

DATOS NO FISCALES DE LA EMPRESA (Recogidas, Entregas y Devoluciones envíos)

NOMBRE COMERCIAL EMPRESA (Este es el nombre que verán sus clientes en la etiqueta. Y es el nombre con el cual les conocen comercialmente sus clientes):

DIRECCIÓN (Si tienen más de una dirección a la que quieran que les lleguen las **DEVOLUCIONES**, o si quieren tener **más de un CENTRO WEB abierto** deberán informarnos de todas ellas. Cómo hacerlo? Deberán copiar esta tabla de **“DATOS NO FISCALES DE LA EMPRESA (Recogidas, Entregas y Devoluciones envíos)”** tantas veces como direcciones tengan, de las que nos quieran informar, y rellenar sus datos):

C.P. Y POBLACIÓN:

Datos para contactar con persona/as y/o dptos. asuntos recog/entreg/devol/seguimiento/incidencias envíos:

ATENCIÓN (nombres y/o dptos.):

TELÉFONOS:

MAILS:

HORARIO COMPLETO (toda la semana):

OTROS DATOS

FECHA ACUERDO:

OFERTA N°/REF.:

COMO NOS HAS CONOCIDO:

- Generalmente la factura tendrá fecha día 30. Incluirá todos los envíos hechos durante ese mes. Servilogi emitirá el giro correspondiente al cabo de 30 días de la fecha de la factura.
- Factura de DUAS/Impuestos varios generados por los envíos. Esta factura podrá tener la misma fecha de emisión que de vencimiento. Serán facturados el mismo día que el OL (OL= Operador Logístico, como por ejemplo Correos Express, TNT, MRW, etc) lo facture a Servilogi. Incluirá todos los impuestos que se tengan que facturar según el OL; que no se hayan facturado con anterioridad.

Generalmente Servilogi emitirá el giro correspondiente juntamente con el giro de la factura del mes en curso; sobre el día 30.

- Forma de pago: Domiciliación bancaria mediante SEPA.
(su IBAN: ES.....) **recibo bancario.**
- **Las facturas deberán ser pagadas a fecha de vencimiento de forma rigurosa.**
El trámite de los abonos, sea cual sea su naturaleza, se realizará de forma paralela al pago de las facturas. Por lo tanto, la tramitación, la resolución, y la fecha de vencimiento de los abonos podrá ser anterior, igual o posterior a la fecha de vencimiento/pago de las facturas a pagar.
- SERVILOGI es un mero gestor, no es el OL (OL= Operador Logístico, como por ejemplo Correos Express, TNT, MRW, etc), por lo tanto, no se hará cargo de:
 - a) Adelantar a sus clientes los abonos por pérdida, robo, rotura, etc, que estén pendientes de tramitar por parte de los OL con los que trabaja Servilogi.
 - b) Adelantar a sus clientes los abonos por mala facturación de envíos (portes, impuestos varios, por error en el cálculo del volumétrico o peso real, portes debidos no cobrados al destinatario, etc) que estén pendientes de tramitar por parte de los OL con los que trabaja Servilogi.
 - c) Adelantar a sus clientes el pago de los reembolsos si todavía no los ha recibido de sus OL.
- La mercancía está asegurada por la LOTT y, además, disponemos de un seguro complementario opcional que garantiza el 100% del valor de reposición del artículo con un máximo de 3.000€ (envíos nacionales) y 25.000€ (envíos internacionales) por expedición o bulto.
- Nuestro horario es, de lunes a viernes, de 9 a 14h y de 15:30 a 18 :30horas, con servicio de recogida de llamadas. Y las 24 horas, previo aviso y concierto del servicio.
- Cláusula de consentimiento informado: los datos facilitados por Ud. se incorporarán y serán tratados en un fichero, con la finalidad de atender la presente relación. Los datos son confidenciales y de uso exclusivo de Servilogi, responsable del fichero y con domicilio en la Plaça Xarol, 28B, Planta 1 en el código postal 08915 de Badalona. Si lo desea, puede acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de dichos datos mediante escrito dirigido a la dirección anteriormente citada.
- Servilogi, no transportará, sin previo aviso y, de hacerlo, no se responsabilizará, en tal caso del envío de: dinero, arte, animales, líquidos de cualquier tipo, embalados de forma inadecuada, o que por reglamentación o ley sean líquidos/materiales/objetos ilícitos.
- EMBALAJES/CUMPLIMENTACION DEL ENVIO: es responsabilidad del cliente embalar adecuadamente la mercancía para su transporte vía terrestre o aérea eximiendo a Servilogi de cualquier responsabilidad en caso de incumplimiento.
- CONDICIONES VIGENTES: los precios del presente contrato tendrán vigencia hasta la próxima actualización (Enero/Febrero), incrementándose de forma automática, según las tarifas de los diferentes OL o según el IPC aplicable a nuestro sector, en el caso que sea superior al general, en el momento que sea publicado por el INE. Los precios de la oferta no contemplan impuestos.

Su EMPRESA

Servilogi